

ATENCIÓN TODOS MONTEVALLO AGUA OBRAS & ALCANTARILLADO BORDO CLIENTES HORARIO: 8:00-16:00, DE LUNES A VIERNES DE FACTURACIÓN, DESCONECTE Y SERVICIO DE INFORMACIÓN

1. Utilidad de todas las facturas son debidas a la recepción.
 - a. Las facturas son enviadas al final de cada mes. Si usted no recibe su factura es su responsabilidad llamar y conseguir su equilibrio.
 2. Las penas serán evaluadas el día 15 del mes en el cierre de las operaciones (16:00) (Actual factura 10% más impuestos). Si el día 15 del mes cae en un fin de semana o vacaciones entonces sanciones será determinadas completo al día siguiente de los negocios en 16:00
 3. Servicio puede ser desconectado sin previo aviso cuando delincuentes.
 - a. Cualquier monto pasado debido en exceso de \$25.00 será corte.
 - b. Para permanecer fuera de la lista de corte pago debe ser recibido en la oficina el día anterior. Si la oficina está cerrada, hay un buzón para su conveniencia. Desconecta el inicio a las 7:00 Corte offs y reconexiones se realizará el lunes al viernes durante horas de oficina regulares.
 - c. **Para tener el servicio restaurado después de haberse desconectado el proyecto de ley debe pagarse en su totalidad, (el todo cuenta, incluyendo los honorarios de reconexión \$60.00.). Si no existe ningún depósito en la cuenta o el depósito no es hasta el monto de dólares de depósito requerido, el depósito tendrá que hacerse o criado al nivel actual de depósito.**
 - d. **EFFECTIVO, giro postal, o tarjetas de crédito o débito, es las únicas formas de pago que se aceptará si el servicio es desconectado por falta de pago (NO cheques).**
 - e. Si por algún motivo se produce una reconexión después de horas, habrá una llamada adicional \$25.00 por cuota.
 - f. Si te metiste o daño el medidor mientras está desconectado te será evaluado un mínimo de \$100.00 (modificada el 30/09/05)
 4. Si usted tiene una condición médica seria como estar en diálisis, proporcione por favor una nota médica de su médico para que pueda ser notificado antes de desconecta su servicio.
 5. **ACH y fondos insuficientes controles**
 - a. **Se desconectarán los proyectos fondos insuficientes controles y ACH banco sin previo aviso.**
 - b. **Por NSF comprueba que se evaluará un cargo de \$40,00 y los \$60,00 reconexión el cargo. Si usted nos notifique antes de tiempo que un cheque se devuelve entonces le avisaremos en el número telefónico que usted proporcionó. Cuando recibimos el cheque del banco, entonces se le sólo cobrará el cargo cheque \$40,00 más el importe del cheque. Debe venir en el mismo día que se le notifica que con el fin de evitar ser cortado y cargar los \$60,00 reconectar el cargo. Pago debe ser en efectivo, giro postal o tarjeta de crédito/débito.**
 6. (ACH) El giro bancario automático se presentará a su banco una vez para su procesamiento. Si su institución financiera no paga el proyecto debido a fondos insuficientes y lo devuelve a la Junta, su cuenta se cobrará una cuota de \$40,00 y un \$60,00 reconexión cargo y procesan de la misma manera como una comprobación de fondos insuficientes. Pago debe ser en efectivo, giro postal o tarjeta de crédito/débito.
 7. Para configurar servicio favor de traer los siguientes artículos:
 - a. Legal de arrendamiento o contrato de compra.
 - b. Licencia de conducir válida o identificación Legal.
 - c. La persona cuyo nombre está en el contrato de arrendamiento o compra es la única persona que puede configurar el servicio.
 - d. Si usted ha tenido servicio antes con nosotros y tiene un saldo pendiente se le pedirá a pagar antes de que pueda establecerse el servicio.
 - e. Para su servicio conectado o reconectar el mismo día es necesario estar en la oficina no más tarde de 14:30 Servicio de depósito de \$125,00 es necesaria en todas las cuentas. (Enmendada 17/04/2013)
- La Junta de alcantarillado y obras hidráulicas Montevallo no proporciona un empleado bilingüe en este momento. El Consejo tiene el derecho a cambiar cualquiera o todas estas reglas en cualquier momento.